

Retouren-/Reklamationsformular

Ansprechpartner: Inga Löhmann, Tel: 04242/956522, i.loehmann@rutech.de.

Um eine schnelle und optimale Reklamationsbearbeitung zu garantieren, bitten wir Sie das folgende Formular vollständig auszufüllen.

Rückgabebedingungen

Eine Rücknahme von Originalartikeln (z.B. durch Änderungen beim Bauvorhaben, Falschbestellungen von Kundenseite) ist nur unter Berücksichtigung folgender Voraussetzungen möglich:

- Ware darf keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen
- Vollständigkeit des Artikels
- Ware ist originalverpackt, unbeschädigt und unbeschriftet

Der Rückversand der Ware erfolgt frei Haus und ausschließlich an rutech Licht GmbH & Co.KG, Boschstraße 33, 28857 Syke. Langware ist sorgfältig zu verpacken und bestenfalls per Spedition zurückzusenden.

Für Falschlieferungen, ggfs. auch bei defekter Ware, wird ein Abholauftrag seitens rutech generiert.

Nach erfolgreicher Retourenbearbeitung erhalten Sie - wenn nicht anders vereinbart - eine Gutschrift unter Abzug von 20% Bearbeitungsgebühr.

Musterrücksendungen werden zu 100% gutgeschrieben - ebenso durch rutech verursachte Falschlieferungen.

Kontaktaten Großhandel

Kundennummer:	_____	Datum:	_____
Firma:	_____		
Ansprechpartner:	_____		
E-Mail:	_____		
Telefon:	_____		
Straße:	_____		
PLZ / Ort:	_____		

Bezugsdaten

Rückgabegrund:	1 = Ware wird nicht mehr benötigt	3 = Musterbestellung	5 = Sonstiges
	2 = Ware falsch geliefert/angeboten	4 = Ware defekt/ fehlerhaft	Weitere Angaben bitte auf Rückseite angeben

Lieferschein-/ Rechnungsnr.	Auftragsdatum	Artikelnr.	Produktbezeichnung	Menge	Rückgabegrund (s.o.)
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Für detaillierte Beschreibung eines Defekts/Fehler oder sonstige Angaben bitte unbedingt Rückseite benutzen!

Detaillierte Beschreibung des Defekts/Fehler:

Wann ist der Ausfall aufgetreten:	_____	Anzahl Betriebsstunden:	_____
Einbauort:	_____	Wurde Zubehör verwendet (z.B. Steuerung, Profil)?:	_____
		Wenn ja, bitte genaue Bezeichnung angeben!	_____

Weitere Fehler- beschreibung:

Allgemeine Bemerkungen: