



Retouren-/Reklamationsformular

Ansprechpartner: Inga Lange, Tel: 04242/956522, i.lange@rutec.de.

Um eine schnelle und optimale Reklamationsbearbeitung zu garantieren, bitten wir Sie das folgende Formular vollständig auszufüllen.

Rückgabebedingungen

Eine Rücknahme von Originalartikeln (z.B. durch Änderungen beim Bauvorhaben, Falschbestellungen von Kundenseite) ist nur unter Berücksichtigung folgender Voraussetzungen möglich:

- Ware darf keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen
- Vollständigkeit des Artikels
- Ware ist originalverpackt, unbeschädigt und unbeschriftet

Der Rückversand der Ware erfolgt frei Haus und ausschließlich an rutec Licht GmbH & Co.KG, Boschstraße 33, 28857 Syke. Langware ist sorgfältig zu verpacken und bestenfalls per Spedition zurückzusenden.

Für Falschliefereien, ggfs. auch bei defekter Ware, wird ein Abholauftrag seitens rutec generiert.

Nach erfolgreicher Retourenbearbeitung erhalten Sie - wenn nicht anders vereinbart - eine Gutschrift unter Abzug von 20% Bearbeitungsgebühr.

Musterrücksendungen werden zu 100% gutgeschrieben - ebenso durch rutec verursachte Falschliefereien.

Kontaktaten Großhandel

Kundennummer: _____ Datum: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Bezugsdaten

Rückgabegrund: 1 = Ware wird nicht mehr benötigt 3 = Musterbestellung 5 = Sonstiges
2 = Ware falsch geliefert/angeboten 4 = Ware defekt/ fehlerhaft Weitere Angaben bitte auf Rückseite angeben

| Lieferschein-/ Rechnungsnr. | Auftragsdatum | Artikelnr. | Produktbezeichnung | Menge | Rückgabegrund (s.o.) |
|--------------------------------|---------------|------------|--------------------|-------|-------------------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

Für detaillierte Beschreibung eines Defekts/Fehler oder sonstige Angaben bitte unbedingt Rückseite benutzen!



Detaillierte Beschreibung des Defekts/Fehler:

| | | | |
|-----------------------------------|-------|---|-------|
| Wann ist der Ausfall aufgetreten: | _____ | Anzahl Betriebsstunden: | _____ |
| Einbauort: | _____ | Wurde Zubehör verwendet (z.B. Steuerung, Profil)?: | _____ |
| | | Wenn ja, bitte genaue Bezeichnung angeben! | _____ |

Weitere Fehler- beschreibung:

Allgemeine Bemerkungen: